

Condizioni Generali di Contratto per la garanzia sui pneumatici Pneus online

Editore e fornitore di servizi: Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zurigo, Svizzera, insercle.com, info@insercle.com

Garanzia sui pneumatici Pneus Online - Condizioni Generali di Contratto

1. Oggetto della garanzia sui pneumatici Pneus Online

Pneumatici per veicoli a motore privati fino a 7,5 tonnellate acquistati direttamente da Pneus Online Suisse pezzi.

2. Persona avente diritto

Avente diritto è solo la persona che ha acquistato i pneumatici da Pneus Online Suisse e a cui è intestata la fattura.

3. Campo di applicazione, durata ed estensione della garanzia sui pneumatici Pneus Online

La garanzia sui pneumatici è valida per sinistri accaduti in Europa (Carta Verde dell'assicurazione). La garanzia decorre dalla data di acquisto dei pneumatici e dura 1 anno. La garanzia sui pneumatici termina in caso di sinistro per il pneumatico danneggiato.

La garanzia sui pneumatici è espressamente limitata ai pneumatici indicati sulla ricevuta di acquisto, non può essere trasferita e può essere fatta valere solo tramite Pneus Online Suisse. La prestazione di garanzia è limitata espressamente alla riparazione o alla fornitura di pneumatici sostitutivi presso un partner ufficiale di Pneus Online Suisse e non può essere rimborsata in altro modo. La garanzia sui pneumatici copre soltanto i sinistri che non sono coperti da assicurazioni o da altri fornitori di servizi.

La persona avente diritto partecipa ai costi (franchigia) nel modo seguente: 0% nel primo mese dalla data di acquisto, 25% dal 2° al 6° mese, 50% dal 7° mese.

4. Importo della garanzia

La garanzia è limitata a CHF 400,- IVA inclusa per sinistro.

5. Sinistri e prestazioni coperti dalla garanzia sui pneumatici Pneus Online

5.1 Sinistri

In base alle presenti Condizioni Generali di Contratto si considera sinistro un evento risultante in uno o più pneumatici difettosi causato da chiodi, cordoli taglienti, vetri rotti o altri oggetti appuntiti.

5.2 Richiesta di risarcimento per il pneumatico danneggiato

In caso di un sinistro ai sensi del punto 5.1, chi rilascia la garanzia sui pneumatici Pneus Online si farà carico solo dei costi di riparazione o sostituzione del pneumatico danneggiato (incl. montaggio secondo il paragrafo seguente) La richiesta di risarcimento corrisponde al prezzo a nuovo originariamente pagato per il pneumatico coperto da garanzia e danneggiato, limitato all'importo massimo di garanzia concordato.

5.3 Montaggio

I costi di smontaggio/montaggio sono coperti fino a un massimo di CHF 25,- per pneumatico.

5.4 Rimborso dei costi

Il rimborso della prestazione di garanzia viene effettuato dopo l'autorizzazione entro massimo 30 giorni.

6. Sinistri e costi non coperti dalla garanzia sui pneumatici Pneus Online

6.1 Non sono coperti sinistri

- causati da eventi naturali o furto;
- che si verificano con una profondità del battistrada inferiore a 3 mm;
- che si verificano a causa di un incidente stradale;
- causati da impostazioni errate del telaio;
- causati da un'errata pressione dell'aria in conformità alle raccomandazioni delle istruzioni per l'uso dell'autovettura e alle raccomandazioni del produttore del pneumatico;
- che si verificano durante viaggi vietati dalla legge o vietati dalle autorità;
- che non avvengono su strade pubbliche o non ufficiali (ad esempio, guida fuori strada).

6.2 Non sono coperti i danni conseguenti, i costi di traino e i costi conseguenti come i costi per cerchioni direttamente conseguenti alla foratura.

6.3 Non sono coperti i costi dovuti al normale consumo e all'usura eccessiva (ad es. burnout).

6.4 Non sono coperti i costi per pneumatici non danneggiati (ad esempio sullo stesso asse).

6.5 Non sono coperti i sinistri causati dall'assicurato, in particolare i seguenti:

Abuso di alcol, droghe o farmaci; suicidio o tentato suicidio; partecipazione a scioperi o sommosse; partecipazione a gare e allenamenti con veicoli a motore; partecipazione ad atti temerari in cui ci si espone consapevolmente al pericolo; atti/omissioni gravemente negligenti o dolosi; commissione di crimini o reati o tentativo di commetterli.

7. Doveri in caso di sinistro

7.1 La persona avente diritto deve

- a) acquistare a proprie spese il pneumatico sostitutivo da Pneus Online Suisse entro 5 giorni dalla data del sinistro;
- b) far montare il pneumatico sostitutivo presso l'officina a proprie spese;
- c) segnalare il sinistro online tramite il link in Pneus Online entro 14 giorni dalla data di ordinazione del pneumatico sostitutivo con i documenti necessari richiesti nel modulo di sinistro;
- d) presentare ulteriori informazioni/documenti/foto online, se richiesti.

7.2 La persona avente diritto è tenuta a fare tutto ciò che può contribuire alla riduzione del danno e al suo chiarimento.

8. Conseguenze della violazione degli obblighi di informazione e di comportamento

Se la persona avente diritto viola i suoi obblighi di segnalazione, informazione o comportamento influenzando in questo modo la causa, l'evento, l'entità o la determinazione del danno, chi rilascia la garanzia sui pneumatici Pneus Online può rifiutare o ridurre le prestazioni di garanzia o far valere una richiesta di risarcimento per i danni conseguenti. Si rinuncia alla riduzione delle prestazioni di garanzia se la persona avente diritto può dimostrare che il suo comportamento non ha influito negativamente sul danno o sulla sua determinazione.

9. Utilizzo dei dati

Pneus Online Suisse e Insercle AG trattano i dati derivanti dai documenti contrattuali o dall'elaborazione del contratto e li utilizzano in particolare per la gestione di richieste di garanzia e per valutazioni statistiche. I dati vengono conservati fisicamente o elettronicamente. Inoltre, Pneus Online Suisse e Insercle AG possono ottenere informazioni utili da organismi ufficiali e altri terzi, in particolare sullo svolgimento del sinistro.

Nell'ambito dell'esecuzione dell'incarico, il beneficiario è informato che Pneus Online Suisse, in qualità di titolare del trattamento dei dati, tratta i dati personali del beneficiario ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD").

Il trattamento si basa sull'adempimento delle presenti Condizioni Generali ai sensi dell'articolo 6.1.b del RGPD per le seguenti finalità:

- Gestione, esecuzione e fornitura dei servizi;
- Gestione dei rapporti con i beneficiari;
- Gestione di fatture e pagamenti;
- Esercizio di diritti da parte delle persone interessate.

I dati personali sono destinati a Pneus Online Suisse e a qualsiasi società madre o consociata all'interno del gruppo a cui appartiene.

Se Pneus Online Suisse trasferisce i propri dati a società del gruppo al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, in Paesi che non hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, garantisce il mantenimento di un livello sufficiente e adeguato di protezione dei dati applicando regole vincolanti (o Binding Corporate Rules (BCR)).

I dati personali saranno conservati a fini di archiviazione per tutta la durata dell'esecuzione dell'incarico e per cinque (5) anni dalla data di completamento dell'incarico.

Ogni persona, i cui dati personali vengono trattati, ha diritto alla limitazione del trattamento, all'accesso, alla rettifica, alla cancellazione e al trasferimento dei propri dati. Può opporsi espressamente al trattamento dei suoi dati personali, a meno che tale obiezione non pregiudichi la corretta esecuzione dell'incarico. Per esercitare i propri diritti, ogni persona interessata può rivolgersi a Pneus Online Suisse via e-mail: dpo@pneus-online.com, o scrivere all'indirizzo:

Pneus Online Suisse, Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge GE, Schweiz

10. Varie:

In caso di controversie legali, si applica in primo luogo la versione in lingua tedesca delle presenti Condizioni Generali di Contratto per la garanzia sui pneumatici Pneus Online.

11. Foro competente e diritto applicabile

La garanzia sui pneumatici è soggetta alla legge svizzera. In caso di controversie legali, la persona avente diritto può intentare un'azione presso la sede legale della società o presso il luogo di residenza svizzero della persona avente diritto.

12. Indirizzo

Insercle AG, «Pneus Online Reifen-Garantie», Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, support@insercle.com