

## Condizioni Generali di Contratto per la garanzia sui cerchioni Pneus online

Editore e fornitore di servizi: Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zurigo, Svizzera, insercle.com, info@insercle.com

### Garanzia sui cerchioni Pneus online - Condizioni Generali di Contratto

#### 1. Oggetto della garanzia sui cerchioni Pneus online

Cerchioni per veicoli a motore privati fino a 7,5 tonnellate acquistati direttamente da Pneus Online Suisse.

#### 2. Persona avente diritto

Avente diritto è solo la persona che ha acquistato i cerchioni da Pneus Online Suisse e a cui è intestata la fattura.

#### 3. Campo di applicazione, durata ed estensione della garanzia sui cerchioni Pneus Online

La garanzia sui cerchioni è valida per sinistri accaduti in Europa (Carta Verde dell'assicurazione). La garanzia decorre dalla data di acquisto dei cerchioni e dura 1 anno. La garanzia sui cerchioni termina in caso di sinistro per il cerchio danneggiato.

La garanzia sui cerchioni è espressamente limitata ai cerchioni indicati sulla ricevuta di acquisto, non può essere trasferita e può essere fatta valere solo tramite Pneus Online Suisse. La prestazione di garanzia è limitata espressamente alla riparazione o alla fornitura di cerchioni sostitutivi presso un partner ufficiale di Pneus Online Suisse e non può essere rimborsata in altro modo. La garanzia sui cerchioni copre soltanto i sinistri che non sono coperti da assicurazioni o da altri fornitori di servizi.

La persona avente diritto partecipa ai costi (franchigia) nel modo seguente: 50 %

#### 4. Importo della garanzia

La garanzia è limitata a CHF 400,- IVA inclusa per sinistro.

#### 5. Sinistri e prestazioni coperti dalla garanzia sui cerchioni Pneus Online

##### 5.1 Sinistri

In base alle presenti Condizioni Generali di Contratto si considera sinistro un evento risultante in uno o più cerchioni difettosi causato da cordoli taglienti, buche stradali o altri oggetti.

##### 5.2 Richiesta di risarcimento per il cerchione danneggiato

In caso di un sinistro ai sensi del punto 5.1, chi rilascia la garanzia sui cerchioni Pneus Online si farà carico solo dei costi di riparazione o sostituzione dei cerchioni danneggiati. La richiesta di risarcimento corrisponde al prezzo a nuovo originariamente pagato per il cerchione coperto da garanzia e danneggiato, limitato all'importo massimo di garanzia concordato.

##### 5.3 Montaggio

I costi di smontaggio/montaggio sono coperti fino a un massimo di CHF 25 per cerchione.

##### 5.4 Rimborso dei costi

Il rimborso della prestazione di garanzia viene effettuato dopo l'autorizzazione entro massimo 30 giorni.

#### 6. Sinistri e costi non coperti dalla garanzia sui cerchioni Pneus Online

##### 6.1 Non sono coperti sinistri

- causati da eventi naturali o furto;
- che si verificano quando la profondità del battistrada del pneumatico è inferiore a 3 mm;
- che si verificano a causa di un incidente stradale;
- causati da impostazioni errate del telaio;
- causati da un'errata pressione dell'aria in conformità alle raccomandazioni delle istruzioni per l'uso dell'autovettura e alle raccomandazioni del produttore del cerchione;
- che si verificano durante viaggi vietati dalla legge o vietati dalle autorità;
- che non avvengono su strade pubbliche o non ufficiali (ad esempio, guida fuori strada)

##### 6.2 Non sono coperti i danni conseguenti e i costi di traino.

##### 6.3 Non sono coperti i costi dovuti al normale consumo e all'usura eccessiva.

##### 6.4 Non sono coperti i danni di natura estetica senza compromissione funzionale (graffi, danni alla vernice, ecc...).

##### 6.5 Non sono coperti i costi per i cerchioni non danneggiati (ad esempio sullo stesso asse).

##### 6.6 Non sono coperti altri costi relativi alla sostituzione del cerchione.

##### 6.7 Non sono coperti i sinistri causati dall'assicurato, in particolare i seguenti:

Abuso di alcol, droghe o farmaci; suicidio o tentativo di suicidio; partecipazione a scioperi o sommosse; partecipazione a gare e allenamenti con veicoli a motore; partecipazione ad atti temerari in cui ci si espone consapevolmente al pericolo; atti/omissioni gravemente negligenti o dolosi; commissione di crimini o reati o tentativo di commetterli.

#### 7. Doveri in caso di sinistro

##### 7.1 La persona avente diritto deve

- a) acquistare a proprie spese il cerchione sostitutivo da Pneus Online Suisse entro 5 giorni dalla data del sinistro;
- b) far montare il cerchione sostitutivo a proprie spese;
- c) segnalare il sinistro online tramite il link in Pneus Online entro 14 giorni dalla data di ordinazione del cerchione sostitutivo con i documenti necessari richiesti nel modulo di sinistro;
- d) presentare ulteriori informazioni/documenti/foto online, se richiesti.

##### 7.2 La persona avente diritto è tenuta a fare tutto ciò che può contribuire alla riduzione del danno e al suo chiarimento.

#### 8. Conseguenze della violazione degli obblighi di informazione e di comportamento

Se la persona avente diritto viola i suoi obblighi di segnalazione, informazione o comportamento influenzando in questo modo la causa, l'evento, l'entità o la determinazione del danno, chi rilascia la garanzia sui cerchioni Pneus Online può rifiutare o ridurre le prestazioni di garanzia o far valere una richiesta di risarcimento per i danni conseguenti. Si rinuncia alla riduzione delle prestazioni di garanzia se la persona avente diritto può dimostrare che il suo comportamento non ha influito negativamente sul danno o sulla sua determinazione.

#### 9. Utilizzo dei dati

Pneus Online Suisse e Insercle AG trattano i dati derivanti dai documenti contrattuali o dall'elaborazione del contratto e li utilizzano in particolare per la gestione di richieste di garanzia e per valutazioni statistiche. I dati vengono conservati fisicamente o elettronicamente. Inoltre, Pneus Online Suisse e Insercle AG possono ottenere informazioni utili da organismi ufficiali e altri terzi, in particolare sullo svolgimento del sinistro.

Nell'ambito dell'esecuzione dell'incarico, il beneficiario è informato che Pneus Online Suisse, in qualità di titolare del trattamento dei dati, tratta i dati personali del beneficiario ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD").

Il trattamento si basa sull'adempimento delle presenti Condizioni Generali ai sensi dell'articolo 6.1.b del RGPD per le seguenti finalità:

- Gestione, esecuzione e fornitura dei servizi;
- Gestione dei rapporti con i beneficiari;
- Gestione di fatture e pagamenti;
- Esercizio di diritti da parte delle persone interessate.

I dati personali sono destinati a Pneus Online Suisse e a qualsiasi società madre o consociata all'interno del gruppo a cui appartiene.

Se Pneus Online Suisse trasferisce i propri dati a società del gruppo al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, in Paesi che non hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, garantisce il mantenimento di un livello sufficiente e adeguato di protezione dei dati applicando regole vincolanti (o Binding Corporate Rules (BCR)).

I dati personali saranno conservati a fini di archiviazione per tutta la durata dell'esecuzione dell'incarico e per cinque (5) anni dalla data di completamento dell'incarico.

Ogni persona, i cui dati personali vengono trattati, ha diritto alla limitazione del trattamento, all'accesso, alla rettifica, alla cancellazione e al trasferimento dei propri dati. Può opporsi espressamente al trattamento dei suoi dati personali, a meno che tale obiezione non pregiudichi la corretta esecuzione dell'incarico. Per esercitare i propri diritti, ogni persona interessata può rivolgersi a Pneus Online Suisse via e-mail: [dpo@pneus-online.com](mailto:dpo@pneus-online.com), o scrivere all'indirizzo:

Pneus Online Suisse, Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge GE, Schweiz

**10. Varie:**

In caso di controversie legali, si applica in primo luogo la versione in lingua tedesca delle presenti Condizioni Generali di Contratto per la garanzia sui cerchioni Pneus Online.

**11. Foro competente e diritto applicabile**

La garanzia sui cerchioni è soggetta alla legge svizzera. In caso di controversie legali, la persona avente diritto può intentare un'azione presso la sede legale della società o presso il luogo di residenza svizzero della persona avente diritto.

**12. Indirizzo**

Insercle AG, «Pneus Online Felgen-Garantie», Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, [support@insercle.com](mailto:support@insercle.com)